

Política de Tratamiento de Datos Personales

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 (Hábeas Data)

Última actualización: 3 de agosto de 2026

Objeto y marco normativo

El Banco Diocesano de Alimentos de Neiva, identificado con NIT 813.011.759, en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normas que los modifiquen o complementen, así como del artículo 15 de la Constitución Política de Colombia, adopta la presente Política de Tratamiento de Datos Personales para garantizar el derecho constitucional de Hábeas Data de los titulares de la información que administra.

Responsable del tratamiento

Razón social:	Banco Diocesano de Alimentos de Neiva
NIT:	813.011.759
Domicilio:	Calle 33 Sur No. 22-141, Zona Industrial, Neiva, Huila, Colombia
Representante legal:	Pbro. Fernando Emilio Álvarez Muñoz — Director
Correo de contacto:	bdaneiva@yahoo.es
Teléfono:	311 264 7951
Sitio web:	www.bancodealimentosneiva.org

Definiciones

Dato personal: cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

Titular: persona natural cuyos datos personales sean objeto de tratamiento.

Tratamiento: cualquier operación sobre datos personales, tales como recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

Responsable del tratamiento: quien decide sobre la base de datos y/o el tratamiento de los datos.

Autorización: consentimiento previo, expreso e informado del titular para llevar a cabo el tratamiento de sus datos personales.

Datos que recolectamos

El Sitio recolecta únicamente los datos necesarios para cada trámite puntual, a través de sus distintos formularios:

Formulario de donación: nombre completo, correo electrónico y teléfono.

Formulario de contacto: nombre completo, correo electrónico, teléfono, asunto y mensaje.

Formulario de PQRS: nombre completo, documento de identidad, correo electrónico, teléfono, dirección y descripción de la solicitud.

El Banco no recolecta ni almacena datos financieros o bancarios de los donantes: el proceso de pago en línea se realiza a través de Wompi mediante PSE, que gestionan directamente esa información con la entidad bancaria seleccionada por el donante.

Finalidades del tratamiento

Los datos personales recolectados serán tratados para:

- (i) Gestionar donaciones económicas y en especie.
- (ii) Gestionar el registro y seguimiento de voluntarios.
- (iii) Responder solicitudes, peticiones, quejas y reclamos (PQRS).
- (iv) Enviar información institucional, agradecimientos y comprobantes relacionados con la donación o vinculación del titular.
- (v) Dar cumplimiento a obligaciones legales y contractuales.
- (vi) Fines estadísticos e internos de mejora de los programas sociales del Banco.

Derechos del titular

De conformidad con la ley, todo titular de datos personales tiene derecho a:

Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.

Solicitar prueba de la autorización otorgada al Banco.

Ser informado sobre el uso que se ha dado a sus datos.

Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) por infracciones a la ley.

Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, cuando no exista un deber legal o contractual que impida su eliminación.

Acceder de forma gratuita a sus datos personales.

Cómo ejercer sus derechos

El titular podrá ejercer sus derechos enviando una solicitud al correo electrónico bdaneiva@yahoo.es, indicando su nombre completo, número de documento de identidad y una descripción clara de la petición. El Banco dará respuesta dentro de los términos establecidos por la ley (15 días hábiles para consultas y reclamos, prorrogables conforme a la norma vigente).

Transferencia y transmisión de datos

El Banco podrá compartir datos personales con:

- (i) Wompi y PSE, junto con la entidad bancaria correspondiente, exclusivamente para el procesamiento de pagos en línea.

(ii) Proveedores tecnológicos que prestan servicios de hosting, correo electrónico o mensajería, en la medida estrictamente necesaria para el funcionamiento del Sitio.

(iii) Autoridades competentes, cuando exista un requerimiento legal.

En todos los casos, el Banco exige a dichos terceros el cumplimiento de la normativa vigente en protección de datos personales.

Seguridad de la información

El Banco adopta medidas técnicas, humanas y administrativas razonables para proteger los datos personales contra pérdida, uso indebido, acceso no autorizado o alteración.

Vigencia y modificaciones

Esta Política rige a partir de su fecha de publicación y podrá ser modificada por el Banco en cualquier momento. Los cambios serán publicados en el Sitio, indicando la fecha de última actualización.

Contacto

Para ejercer sus derechos o resolver dudas sobre el tratamiento de sus datos personales, comuníquese a:
bdaneiva@yahoo.es · 311 264 7951 · Calle 33 Sur No. 22-141, Zona Industrial, Neiva, Huila, Colombia